

CITIZEN CHARTER

Opisina ng Namamahala sa Paggamit ng Tabako - Siyudad ng Kagawaran ng Kalusugan

Pangalan ng Programa: Seminar sa Pagpapahinto ng Paninigarilyo

Malalim na paliwanag sa serbisyo

Ang seminar ay naglalayon na makapagpahinto sa mga hindi na huli na gustong huminto sa paninigarilyo at nahuli ng Ordinansa No. 13 series of 2018 at Ordinance No. 07 series of 2019. Ang programang ito ay malaking tulong sa mga gustong huminto na sa paninigarilyo.


Uri ng Kliyente

Opisina or Dibisyon:	Opisina ng Namamahala sa Paggamit ng Tabako - Siyudad ng Kagawaran ng Kalusugan
Uri ng Transaksyon:	G2C – Gobyerno sa Publiko G2B – Gobyerno sa mga Negosyo G2G – Gonyerno sa Gobyerno
Sino ang pwedeng maka kuha:	Smoking/Vaping Violators / Indibidwal na hindi alam kung paano huminto / Corporate Center / Business Establishment / NGO's / HOA's / Civic Society Organization/ Students / Opsina ng Gobyerno

MGA KAILANGAN	SAAN OPISINA MAKUKUHA
Form mula sa CENRO (Sa mga nahuli)	4 th Floor City Environment and Natural Resources Office, Pasig City Hall Bldg., San Nicolas, Pasig City
Seminar sa pagpapahinto ng Sigarilyo	6 th Floor Tobacco Control Office, Pasig City Hall Bldg., San Nicolas, Pasig City and Smoking Cessation Health Center Clinic
Sulat na nakapangalan kay; Joseph R. Panaligan, MD, MHA City Health Officer Attention: Chona P. Lolarga, MD Tabako Kontrol Manager (Para sa NGO's, Corporate Center, HOA's Business establishment)	Room 4. Admin Office of City Health Department, Pasig City Hall Bldg., San Nicolas, Pasig City
Sulat na nakapangalan kay Joseph R. Panaligan, MD, MHA City Health Officer Attention: Chona P. Lolarga, MD Tabako Kontrol Manager (Para sa mga Opisina ng mga Gobyerno)	Room 4. Admin Office of City Health Department, Pasig City Hall Bldg., San Nicolas, Pasig City

NO	PROSESO	GAGAWIN NG OPISINA	BABAYARAN	HABA NG ORAS	TAONG NAKATALAGA
----	---------	--------------------	-----------	--------------	------------------

1.	Ang nahuli nang sigarilyo ay pupunta sa 4 th floor of Pasig City Hall.	<p>Ang CENRO ay papipiliin ang nahuli ng sigarilyo kung magseseminar siya ng Limang Araw o magbabayad siya ng Tatlong Araw:</p> <p>a. (Unang Paglabag) Magbabayad ng Tatlong Libo o pupunta ng Limang araw na seminar sa mga Klinika ng Pagpapahinto sa Sigarilyo</p> <p>(Pangalawang Beses ng Paglabag)</p> <p>b. Magbabayad ng Tatlong Libo at pupunta ng Limang araw na seminar sa mga Klinika ng Pagpapahinto sa Sigarilyo</p> <p>(3rd Offense) Magbabayad ng 5 Libo at maypagkakakulong ng Labing Limang Araw</p> <p>c. Kung ang nahuli ay mas gustong magseminar at hindi magbayad sa uinang paglabag tutungo siya sa opisina sa pagkontrol ng</p>	<p>3000,00</p> <p>3,000.00</p> <p>5,000.00</p> <p>Wala</p>	<p>5 Minuto</p> <p>10 minuto</p> <p>10 minuto</p> <p>10 minuto</p> <p>10 minuto</p>	<p>Kawani ng CENRO</p> <p>Kahera ng Departamento ng Ingat Yaman</p> <p>Kahera ng Departamento ng Ingat Yaman</p> <p>Kahera ng Departamento ng Ingat Yaman / Pulis</p> <p>Opisina sa Pagkontrol ng Tabako</p>
----	---	---	--	---	--

		sigarilyo upang humingi ng araw ng seminar			
2	<p>Ang nahuli ay pupunta sa Opisina sa Pagkontrol ng Sigarilyo upang humingi ng araw ng seminar.</p> <p>Ang pasyente ay ibibigay ang kanyang mga impormasyon</p> <p>Ang nahuli ay mag-skan ng QR o pupunta sa Google para magrehistro sa link na itp bit.ly/TCViolatorRegistration</p> 	<p>Ang kawani ng Opisina na kumkontrol sa Sigarilyo ay hihingi ng ID ng nahuli upang kumpirmahin kung pang-ilang labag na ang kanyang ginawa</p> <p>Ang kawani ng Opisina na kumkontrol sa Sigarilyo ay isusulat ang impormasyon sa Daily Scheduling Sheet</p> <p>Ang kawani ng Opisina na kumkontrol sa Sigarilyo ay magbibigay ng qr code sa pasyente at link</p>	<p>Wala</p> <p>Wala</p> <p>Wala</p>	<p>2 minuto</p> <p>5 minuto</p> <p>5 minuto</p>	<p>Emilhil B. Cablingan</p> <p>Rose Anne A Zamora</p> <p>Kathryn Joyce A. Apigo</p>
3.	<p>Ang nahuli ay mag papaalala sa pamamagitan ng FB Page <i>Pasig Tobacco Control Office</i> 3 araw bago siya magtungo sa sa seminar</p>	<p>Ang kawani ng Opisina na kumkontrol sa Sigarilyo ay pagsasama samahin ang mga pangalan ng mga nagkumpirma sa online</p>	<p>None</p>	<p>2 minuto</p>	<p>Kathryn Joyce a. Apigo</p>
3.	<p>Ang nahuli ay maghihintay ng tawag mula sa nasabing opisina para sa kanilang araw ng seminar</p>	<p>Ang kawani ng Opisina na kumkontrol sa Sigarilyo ay tatawag para sa kanilang seminar</p>	<p>None</p>	<p>2 minuto</p>	<p>Emilhil Cablingan Rose Anne A. Zamora</p>
4	<p>Ang pasyente ay pupunta ng limang araw para magtugo ng limang araw</p>	<p>The Tabako Manager at Koordineytor na Nars ay maglalahad at magpapaliwanag tungkol sa opisina</p> <p>a. Unang pagbisita–</p>	<p>Wala</p>	<p>Limang Araw</p>	<p>Chona Lolarga, MD Edwin Edgar Jose F. Magno, REBL, RN</p>

		<p>Screening Session</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vital Signs ✓ Oryentasyon hinggil sa Programa ✓ Dapat matapos <ul style="list-style-type: none"> • Personal na pagkakakilanlan • Kahandaan sa paghinto • Estado sa kalagayan ng paninigarilyo • Kahandaan sa paghinto sa paninigarilyo • Paghinto sa mga nakaraang taon <p>b. Pangalawang pagbisita– Unang sesyon</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Benispisyo ng katawansa paghinto sa paninigarilyo ✓ Panonood ng Pelikula tungkol sa sigarilyo ✓ Pagpirma sa itaga sa bato ✓ Paggawa ng talaan tungkol sa paghinto sa paninihgarilyo 			
		<p>c. Pangatlong Sesyon</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pagkontrol sa pagkagusto sa paninigarilyo ✓ Pagsasa ayos ng mga kagustuhan at pagkakaroon ng sintomas sa kataawan kagaya ng mga iritable at paigigng mainitin ang ulo etc. <p>d. Pang apat na sesyon</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pagpapalakas ng isipan ✓ Teknik paano lubusan maiihinto 			

		<p>ang paninigarilyo</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pag isip na hindi maganda ang sigarilyo pagbubulay bulay tungkol sa mga napanood na walang dulot na maganda ang sigarilyo ✓ Teknik sa pagpapalakas ng pangangatawan <p>e. Limang sesyon</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Paninigarilyo at Nutrisyon ✓ Pagmonitor at pagbabantay kung babalik pa sa sigarilyo 			
5.	Ang pasyente ay makakatanggap ng <i>CERTIFICATE</i> katunayan na nakumpleto niya ang seminar	Ang kawani ng Opisina na kumkontrol sa Sigarilyo ay magbibigay ng katunayan na natapos na ng pasyente ang seminar	Wala	15 minutes	Emilhil Cabingan Kathryn Joyce Apigo Rose Anne Zamora
6	Magtutungo na ang nahuli sa CENRO upang ibigay ang certificate at ticket upang matanggal na ang kanyang pangalan sa listahan ng may mga violation	Ang opisina ng CENRO ay tatanggalin na ang pangalan ng nahuli at magkakaroon na muli ng pagkakataon na makakuha ng mga NBI at POLICE Clearances.	None	15 minutes	CENRO
KABUUAN				5 Araw , 1 Oras at 31 minuto	
PAANO HAWAKAN NG TAMA ANG MGA MENOR DE EDAD					
1	Nahuli ang menor de edad na nagamit ng sigarilyo o nabili sa tindahan	Ang Enforcer ay dadalhin sa school kung ito ay estudyante kung hindi naman ay pwede sa baranggay hall o sa bahay ng magulang upang ipaalam ang batas	Php 2,000.00 libo para sa magulang/guardian	30 minuto	Enforcer

		na nilabag ng kanyang anak			
2.	Ang menor ay tatangkilikin na magtungo sa klinika sa paghinto ng paninigarilyo	Ang kawani ng Opisina na kumkontrol sa Slgarilyo ay magseseminar sa menor kasama ang kanyang magulang kailangan ng patnubay ng magulang upang kung may katanungan ang kanyang anak ay ang magulang hinggil sa seminar	Wala	8 oras	Chona P. Lolarga, MD Edwin Edgar Jose F. Magno, REBL, RN
3.	Ang menor de edad ay makakatanggap ng certificate katunayan na nakumpleto niya na ang seminar at ibibigay niya ito sa kanyang paaralan	Ang kawani ng Opisina na kumkontrol sa Slgarilyo ay magbibigay ng certificate sa menor de edad	N/A	5 minuto	Emilhil B. Cabingan Kathryn Joyce A. Apigo Rose Anne A. Zamora
TOTAL:			N/A (None)	8 Hours and 35 Minutes	

PAANO MAKASALI SA NICOTINE REPLACEMENT THERAPY

1	Ang pasyente ay ibibigay ang lahat ng impormasyon na kailangan upang maka enroll sa nasabing programa	Ang kawani ng Opisina na kumkontrol sa Slgarilyo ay ieencode ang lahat na detalye na binigay ng gustong magenroll	N/A	5 minuto	Kathryn Joyce Apigo Rose Anne A. Zamora Emilhil B. Cabingan
2	Kukuha ng angkop na gamot ang pasyente para sa kanyang programa	Ang kawani ng Opisina na kumkontrol sa Slgarilyo ay imomonitor ang pasyente sa poagkunsumo ng sigarulyo kung ito ay humihinto at ano pang bang intervention ang kanyang kailangan upang tuluyan ng maihinto ang paninigarilyo	N/A	30 minuto	Chona P. Lolarga, MD Edwin Edgar Jose F. Magno, REBL, RN Rural Health Physician Duty in Health Center

3	Makakatanggap ang pasyente ng angkop na dami ng nicotine na kanyang kailangan base sa assesement na ginawa ng staff ng opisina	Magtatalaga ng araw nag staff ng opisina sa pagkuha ng patches/pastilles	N/A	5 minutes	Kathryn Joyce Apigo Rose Anne A. Zamora Emilhil B. Cablingan
KABUUAN:			N/A (None)	8 Oras at 35 Minuto	

Suhesyon at Reklamo

MEKANISMO NG SUHESYON AT REKLAMO	
Paano ipadala ang sulat	1. Pasig City Public Information Office Official Facebook Page http://www.pasigcity.gov.ph/ or Ugnayan sa Pasig
	2. Number ng Telepono 8642-7754 loc. 390,391 (CITY HEALTH DEPARTMENT)/ 8643-0000 Pasig C3/ Pasig Katext No.: +63908-899-3333
	3. Sulatroniko sa: tobaccocontrol@pasigcity.gov.ph
	4. Ang sulat ay ipapadala kay: JOSEPH R. PANALIGAN, MD, MHA OPISINA PANGKALUSUGAN Punong Departamento CHO 5 th Floor, Pasig City Hall Caruncho Ave, San Nicolas Pasig City
Paano iproseso ang feedback	1. Pasig City Public Information Office or Ugnayan sa Pasig ay idodokumento ang feedback at ipapasa sa Opisina ng Pangkalusugan
	2. Phone Call 8642-7754 loc. 390,391 /Command Center Hotline: 8643-0000 / Pasig Katext No.: +63908-899-3333 at makakatanggap ng mensahe mula sa number at ipapadala sa

	Warning Division at ipapadala sa nasabing opisina
	3. Ang sulatroniko ay matatanggap ng tobaccocontrol@pasigcity.gov.ph at idodokumento ng kawani at ipapadala sa opisina.
	4. Ang sulat ay ipapadala ng Dibisyon ng Administrasyon sa kinauukulang opisina Letter will be received by the Administration Division and forwarded to concerned Division / Section / Unit if applicable.
How to file a complaint	1. Pasig City Public Information Office Official Facebook Page http://www.pasigcity.gov.ph/ or Ugnayan sa Pasig
	2. Phone Call 8643-1111 loc. 480/ 8643-0000 Pasig C3/ Pasig Katext No.: +63908-899-3333
	3. Email at : tobaccocontrol@pasigcity.gov.ph
	4. Letter addressed to: JOSEPH R. PANALIGAN, MD, MHA <i>CITY HEALTH OFFICER</i> <i>Department Head</i> CHO 5 th Floor, Pasig City Hall Caruncho Ave, San Nicolas Pasig City
How complaints are processed	1. Pasig City Public Information Office ay idodokumento ang feedback at ipapasa Pasig City City Health Office
	2. Phone Call 8643-0000 Command Center Hotline / Pasig Katext No.: +63908-899-3333 matatanggap ang reklamo o request mula sa numerong nagrereklamo ay idodokumento ng Pasig C3 at ipapadala sa Opisina Pangkalusugan ng Siyudad.
	3. Ang sulatroniko na matatanggap mula sa tobaccocontrol@pasigcity.gov.ph ay idodokumento ng Kagawaran ng Pangkalusugan ng Siyudad at ipapasa sa Opisina ng Admin ng Pangkalusugan .
	4. Ang sulat ay matatanggap ng CHO Administrative Office at ipapasa sa Opisina sa pagkontrol ng paninigarilyo.
Taong Dapat Pakpanayin	
Taong Dapat pakapanayin:	CHONA P. LOLARGA, MD
Numero	Phone Call 8642-7754 loc. 390,391
Sulatroniko	tobaccocontrol@pasigcity.gov.ph